

VICENZA, SETTEMBRE 22-26, 2018



VICENZAORO SEPTEMBER
THE JEWELLERY BOUTIQUE SHOW

**VADEMECUM
ESPOSITORI**

INDICE

- ❖ **Informazioni Generali..... Pag. 3**
- ❖ **Il Team di VICENZAORO..... Pag. 4**
- ❖ **Informazioni Tecniche di Partecipazione..... Pag. 5**
- ❖ **Accesso alla Manifestazione..... Pag. 10**
- ❖ **Servizi in Fiera dedicati agli Espositori..... Pag. 12**
- ❖ **Come raggiungerci..... Pag. 15**
- ❖ **Promozione per gli Espositori..... Pag. 16**
- ❖ **Altri servizi..... Pag. 20**

INFORMAZIONI GENERALI

Manifestazione: VICENZAORO SEPTEMBER

Organizzatore: Italian Exhibition Group S.p.A. (IEG), società integrata di Rimini Fiera e Fiera di Vicenza.

Sede di Manifestazione: Via dell'Oreficeria 16, 36100 Vicenza (Italia)

Date ed Orari di Manifestazione:

ESPOSITORI	OPERATORI
22 -25 Settembre 2018: 8.30 - 18.30	22 -25 Settembre 2018: 9.30 - 18.30
26 Settembre 2018: 8.30 - 16.00	26 Settembre 2018: 9.30 - 16.00

Accesso alla Manifestazione:

L'ingresso a VICENZAORO è gratuito e riservato esclusivamente agli operatori di settore. Per accedere alla manifestazione è necessario esibire un documento d'identità/passaporto/patente e la documentazione comprovante l'attività dell'azienda (ad es. biglietto da visita, timbro aziendale, licenza commerciale).

Non sono ammessi bambini di età inferiore ai 12 anni all'interno dei padiglioni: è disponibile un servizio gratuito di PLAYROOM per i bambini di età superiore ai 3 anni presso l'Ingresso OVEST 1. I bambini di età inferiore ai tre anni potranno soggiornare nell'area solo se accompagnati da un genitore o un adulto.

E' vietato introdurre cani o animali di qualsiasi genere nel Quartiere Fieristico, ad eccezione dei cani a servizio di persone non vedenti.

Si ricorda che all'interno del Quartiere Fieristico non è consentita la vendita diretta al pubblico.

IL TEAM DI VICENZAORO

SALES		
Stefano Rosin	+39 0444 969711	stefano.rosin@iegexpo.it
Chiara Casetto	+39 0444 969337	chiara.casetto@iegexpo.it
Matteo Farsura	+39 0444 969132	matteo.farsura@iegexpo.it
Stella Ippolito	+39 0444 969959	stella.ippolito@iegexpo.it
Fabrizio Lombardo	+39 0444 969904	fabrizio.lombardo@iegexpo.it
Davide Martini	+39 0444 969960	davide.martini@iegexpo.it
SALES BACK OFFICE		
Wilma Rossi	+39 0444 969979	wilma.rossi@iegexpo.it
Nadia Magnabosco	+39 0444 969942	nadia.magnabosco@iegexpo.it
MARKETING		
Michela Amenduni	+39 0444 969130	michela.amenduni@iegexpo.it
Alice Contro	+39 0444 808450	alice.contro@iegexpo.it
Laura Riolfi	+39 0444 808452	laura.riolfi@iegexpo.it
Stefania Favaro	+39 340 6662012	stefania.favaro@iegexpo.it
TRENDVISION Jewellery + Forecasting		
Ada Tessaro	+39 0444 969850	ada.tessaro@iegexpo.it
COMUNICAZIONE & MEDIA		
Michela Moneta	+39 0444 808401	michela.moneta@iegexpo.it
EVENTI		
Carolina Lotto	+39 0444 969964	carolina.lotto@iegexpo.it
ALLESTIMENTI		
Ufficio Exhibition Design	+39 0444 969993	exhibitiondesign@iegexpo.it
AMMINISTRAZIONE-CONTABILITA'		
Mauro Paduano	+39 0444 969909	mauro.paduano@iegexpo.it
ASSISTENZA TECNICA (SATE)		
Exhibitors Service Point	+39 0444 969333	
ASSISTENZA INFORMATICA		
Referente IT	+39 0444 969953	it@iegexpo.it
TRAVEL MANAGEMENT		
Lorella Bacciolo	+39 0444 969077	lorella.bacciolo@iegexpo.it
EMERGENZE	+39 0444 969555	

ITALIAN EXHIBITION GROUP S.p.A. "Quartiere fieristico Fiera di Vicenza"	Tel. +39 0444 969111
Via dell'Oreficeria, 16 36100 Vicenza (Italia)	Fax. +39 0444 969000
	info@iegexpo.it
	www.iegexpo.it

INFORMAZIONI TECNICHE DI PARTECIPAZIONE

ORARIO E COSTI PER PROROGHE, GIORNATE ALLESTIMENTO E DISALLESTIMENTO VICENZAORO September

ALLESTIMENTO

Padiglioni	Allestimento	Orario
1 - 4 - 6 - 7	Dal 27.08.2018 al 19.09.2018	7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.)
2.2 - 2.3	Dal 03.09.2018 al 19.09.2018	7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.)

Tutti gli Allestimenti dovranno essere conclusi CATEGORICAMENTE entro le ore 18.30 del 19.09.2018

N.B: Agli Espositori che dovranno far accedere il proprio Allestitore negli stand TBS forniti da Italian Exhibition Group, al fine di effettuare qualche piccolo intervento, verranno comunicate con una specifica Comunicazione le modalità di accesso e le date in cui è possibile entrare.

GIORNATE DI CHIUSURA DEL QUARTIERE FIERISTICO

- Tutti i sabati e le domeniche, tranne sabato 15 e domenica 16 settembre in cui il quartiere rimarrà aperto per i montaggi

DISALLESTIMENTO

Padiglioni	Allestimento	Orario
2.2 * - 2.3 *	Dal 27.09.2018 al 29.09.2018	7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.)
1	Dal 27.09.2018 al 04.10.2018	7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.)
4 - 6 - 7	Dal 27.09.2018 al 05.10.2018	7.30 ÷ 18.30 (lun. - ven.)

() Fatto salvo gli Espositori che hanno sottoscritto specifico Accordo con IEG S.p.A.*

COSTO GIORNALIERO PER ALLESTIMENTO E DISALLESTIMENTO STAND

- dal lunedì al venerdì Euro 210,00 + IVA

N.B: Il costo rimane invariato qualora vi sia la presenza minima di tre ditte all'interno di uno stesso padiglione, altrimenti una sola ditta si dovrà accollare il costo totale della giornata o degli extra-orari, che dovranno essere richiesti almeno 24 ore prima e preventivamente autorizzati, ai costi riportati nel Regolamento Tecnico al par.2.3, moltiplicando per 3 l'importo sopra indicato.

GIORNATE GRATUITE

- MONTAGGIO: da sabato 15 a mercoledì 19 settembre con orario: 7.30-18.30
- SMONTAGGIO: da giovedì 27 a sabato 29 settembre con orario: 7.30-18.30

SANZIONI E PENALI

Ogni operazione di montaggio riguardante le strutture degli stand dovrà obbligatoriamente concludersi entro le ore 18.30 del giorno 19/09/2018.

Ad ogni Espositore che non farà rispettare questa tempistica alla propria ditta di allestimento, sarà applicata una penale pari a:

- 500 Euro/h fino alle 23.59 del giorno 19/09/2018;
- 10.000 Euro a partire dalle ore 00.00 del giorno 20/09/2018;

A partire dalle ore 18.30 del giorno 19/09/2018 gli Allestitori potranno accedere esclusivamente per la consegna dello stand e per piccoli lavori di finitura interni allo stesso, senza la possibilità di utilizzare servo-mezzi di alcun tipo.

Per lo smontaggio, scaduti i termini indicati nel calendario, agli eventuali inadempienti sarà applicata una sanzione di 500 Euro al giorno, per ogni spazio trovato occupato nei singoli padiglioni, oltre l'addebito di ogni costo conseguente alla demolizione e smaltimento degli allestimenti e la possibilità di IEG di rivalersi per i danni subiti dal mancato rilascio delle aree. Eventuali ulteriori sanzioni sono riportate al cap. 5 del Regolamento Tecnico vigente Rev.11 del 16.03.2018.

NUOVE MODALITA' DI MOVIMENTAZIONE MERCE ALL'INTERNO DEL QUARTIERE FIERISTICO - UTILIZZO DI PROPRI MEZZI DI SOLLEVAMENTO

[...] Per motivi di sicurezza agli Espositori ed agli Allestitori operanti per loro conto, è vietato utilizzare carrelli elevatori e gru semoventi all'interno del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza".

Gli scarichi e i ricarichi del materiale non possono essere svolti autonomamente, ma debbono essere effettuati solo tramite personale Expotrans.

Per gli spostamenti della merce all'interno dei padiglioni, è possibile utilizzare soltanto transpallet elettrici a noleggio o di proprietà, purché preventivamente controllati da Expotrans. [...]

I carrelli elevatori di Expotrans, sono gli unici autorizzati per la movimentazione delle merci all'interno dei padiglioni per portare il materiale fino al posteggio dello stand.

Per ulteriori approfondimenti si veda il par.10.3 del Regolamento Tecnico vigente Rev.11 del 16.03.2018.

ACCESSO ALLESTITORI PER MANUTENZIONE DURANTE LA MANIFESTAZIONE

Durante le giornate di manifestazione, dal 22 al 26 settembre 2018, l'Espositore che avrà la necessità di far accedere il proprio Allestitore, per interventi urgenti di manutenzione o riparazione all'interno della manifestazione, dovrà preventivamente chiamare il S.A.T.E (Servizio Assistenza Tecnica Espositori al numero (0039) 0444/969333), per richiederne il permesso. Ottenuta l'autorizzazione, l'Allestitore si dovrà recare allo stesso ufficio, situato all'ingresso Ovest 3, per ricevere il rapportino di intervento e la tessera giornaliera che permetterà il passaggio dai tornelli.

Concluso l'intervento infine, l'Espositore dovrà firmare il rapportino indicando opportunamente l'orario di chiusura del lavoro e l'Allestitore dovrà uscire dai tornelli e consegnare al S.A.T.E. il rapportino di lavoro firmato.

REGOLAMENTO TECNICO DEL QUARTIERE FIERISTICO

Accedendo al sito (<http://my.vicenzaoro.com/it/settembre/informazioni/espositori>) o all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, L'Espositore potrà scaricare il Regolamento Tecnico del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza", comprensivo di tutte le informazioni relative alla fase di montaggio e smontaggio degli stand. Nella sezione "Safety Portal" della propria area riservata, l'espositore potrà inserire il nominativo della/e ditta/e che accederanno all'interno del quartiere per poter permettere loro di inserire tutti i documenti obbligatori e necessari alla verifica del progetto, dandogli in tal modo, la possibilità di stamparsi, una volta autorizzati i documenti, i badge di accesso validi esclusivamente durante il periodo di allestimento e disallestimento degli stand.

REGOLAMENTO TECNICO E SICUREZZA SUL LAVORO

L'Espositore nella figura del Datore di lavoro dell'azienda, assume nei confronti di Italian Exhibition Group S.p.A., ai fini della sicurezza e dei terzi, ogni responsabilità connessa alle predette attività. Lo stesso Espositore, per tutte le attività effettuate per suo conto all'interno del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza", sarà l'unico Responsabile anche nelle fasi di allestimento, svolgimento e disallestimento della manifestazione.

E' obbligo dell'Espositore rispettare le norme riportate nel Regolamento Tecnico del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza", nel Regolamento sulla Sicurezza sul Lavoro e nel Documento Unico per la Valutazione dei Rischi da Interferenza (D.U.V.R.I.), vigenti presso Italian Exhibition Group S.p.A..

Tali documenti sono scaricabili dall'area riservata dei siti (<http://my.vicenzaoro.com>) e (<http://my.vicenzaoro.com/it/settembre/informazioni/espositori>) nonché nel Safety Portal e sottoscritti al momento di accettazione della domanda di partecipazione.

L'Espositore, oltre modo, ha l'obbligo di trasmettere i citati Regolamenti anche alle Ditte indicate per l'allestimento, facendo rispettare le norme ivi contenute.

L'Espositore assume a proprio carico, obbligandosi a mantenere manlevata e indenne Italian Exhibition Group S.p.A., senza diritto di rivalsa verso la stessa o a richiedere compensi alla medesima, ogni più ampia responsabilità per tutti gli eventuali danni a cose (quali, a mero titolo esemplificativo, merce, strutture e arredi), a persone o ad animali che, nell'esecuzione della fase di allestimento e disallestimento, lo stesso o i suoi dipendenti o incaricati, direttamente o indirettamente, possano arrecare a terzi o a Italian Exhibition Group S.p.A., a prescindere dalle modalità con cui l'evento dannoso si verifichi.

MOVIMENTAZIONE DELLA MERCE ALL'INTERNO DEL QUARTIERE FIERISTICO

Per la prenotazione del servizio di carico/scarico merci, così come riportato nel Regolamento Tecnico, gli Espositori e/o Allestitori e/o Fornitori dovranno contattare anticipatamente la ditta che esegue la movimentazione delle merci all'interno del Quartiere Fieristico, di cui si riportano i riferimenti in calce:

Spedizioniere e Movimentatore Ufficiale
EXPOTRANS SRL
Tel. +39 0444 969090 - Fax. +39 0444 969091
Cell. +39 334 615611
info.fieravicenza@expotrans.net

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda al Regolamento Tecnico Rev.11 del 16.03.2018 del Quartiere Fieristico "Fiera di Vicenza".

NORME DI SICUREZZA E VIGILANZA INTERNA

L'Espositore è obbligato ad attenersi alle norme concernenti la sicurezza del quartiere fieristico, in particolare:

- indossare in maniera visibile il badge d'entrata alla Manifestazione;
- condurre le trattative e negoziazioni all'interno del proprio spazio espositivo segnalando tempestivamente ogni eventuale sospetto alla Polizia, ubicata presso l'Ingresso Ovest 3 (tel. +39 0444 969943);
- verificare che, alla fine di ogni giornata espositiva, la porta dello stand sia chiusa, l'impianto elettrico disinserito e i preziosi trasferiti in idonei mezzi di custodia;
- provvedere a rendere allestiti ed operativi gli stand fino alla chiusura ufficiale di Manifestazione ovvero il 26 Settembre 2018 alle ore 16.00;
- rimuovere in sicurezza i preziosi, asportandoli dal Quartiere Fieristico, rigorosamente dalle ore 16.00 alle ore 18.00 del giorno 26 Settembre 2018.

Con riferimento a disposizioni impartite dall'Autorità di Pubblica Sicurezza:

- l'accesso al quartiere fieristico ed ai padiglioni espositivi è subordinato al controllo dei Permessi di accesso personali e veicolari;
- l'accesso ai padiglioni espositivi ed alle altre aree interne è subordinato al controllo di sicurezza di persone e bagagli.

Potranno essere eseguiti anche controlli documentali badge/documenti identità.

Nel caso in cui si verificano gravi inadempienze delle suddette disposizioni, Italian Exhibition Group S.p.A. si riserva la facoltà di stabilire i conseguenti provvedimenti ed eventualmente di non accettare la partecipazione di tali Espositori alle successive Manifestazioni.

Si ricorda che Italian Exhibition Group S.p.A. dispone di un servizio privato di vigilanza armata continuato dalle ore 14.00 della vigilia alle ore 14.00 del giorno successivo la chiusura della Manifestazione.

Per ogni necessità o informazione, si prega di contattare i seguenti riferimenti:

Ufficio Sicurezza
Ingresso Ovest 2
Tel. +39 0444 969910/969098

Ufficio Polizia
Ingresso Ovest 3
Tel. +39 0444 969943

BANNER CON INDICAZIONE PADIGLIONE E NUMERO DI STAND

Si ricorda l'obbligatorietà per gli Espositori che adotteranno strutture personalizzate di provvedere all'indicazione del numero di stand.

Italian Exhibition Group S.p.A. mette a disposizione, agli Espositori che ne sono sprovvisti e ne faranno richiesta entro il giorno 10 Luglio 2018, un banner di misura cm. 20 x 10 bifacciale, indicante il numero dello stand ed il padiglione, ritirabile a cura dell'Espositore presso l'Exhibitors Service Point a partire dalle ore 9.00 del 18 Settembre 2018.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare:

Exhibitors Service Point
Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0
Tel. +39 0444 969333

CONSEGNA CHIAVI STAND PRE-ALLESTITI "THE BOUTIQUE SHOW"

Le chiavi degli stand pre-allestiti verranno consegnate nei giorni 20 e 21 Settembre 2018 a partire dalle ore 9.00, presso le seguenti aree:

- Per le Hall 1, 2, 5, 6 e 7: INFO POINT pedana centrale Hall 1
- Per le Hall 3 e 3.1: INFO POINT nel tunnel di collegamento Hall 4-3
- Per le Hall 4, 2.1, 2.2 e 2.3: INFO POINT pedana centrale Hall 4

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare:

Exhibitors Service Point
Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0
Tel. +39 0444 969333

PAGAMENTI

Il saldo di partecipazione può essere pagato, dal ricevimento dell'estratto conto allo stand, con le seguenti modalità:

- presso lo sportello della BANCA INTESA SANPAOLO S.p.A. (Ingresso Ovest 1, con orario: 9.00 - 12.30 / 14.35 - 16.05) tramite assegno, carta di credito e, in caso di pagamento in contanti, non si possono accettare somme superiori a Euro 2.999,00 in base alla normativa bancaria;
- mediante bonifico bancario intestato a ITALIAN EXHIBITION GROUP SPA presso:
BANCA INTESA SANPAOLO S.p.A.
IBAN: IT 85 X 03069 11889 1 00000 00000 1
SWIFT: BCITITMM

trasmettendone copia all'Ufficio Amministrazione, nella persona di Mauro Paduano, via fax o e-mail (Fax +39 0444969000; mauro.paduano@iegexpo.it) che emetterà i relativi voucher d'uscita, consegnandoli direttamente allo stand dell'Espositore. Tali voucher dovranno essere esibiti alla vigilanza presente ai varchi d'uscita.

DOGANA

Per qualsiasi necessità relativa allo sdoganamento della merce, gli Espositori sono invitati a contattare direttamente l'Ufficio Dogane di Vicenza ai seguenti riferimenti:

Ufficio Dogane di Vicenza
Via delle Fornaci, 23 - 36100 Vicenza
Tel. +39 0444 828111
Fax +39 0444 828207
dogane.vicenza@agenziadogane.it

ACCESSO ALLA MANIFESTAZIONE

FAST LANE PER ESPOSITORI

Sia per gli Espositori che per i Visitatori è attiva la FAST LANE, che permette un'entrata agevolata alla Manifestazione dalle Hall 7 e 4.

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori possono richiedere i badge d'ingresso in modalità "Print@Home".

Al momento della registrazione, è obbligatorio il caricamento di una foto identificativa per ogni singolo titolo d'accesso (si ricorda di inserire foto in alta risoluzione al fine di garantire la riconoscibilità dei visitatori).

Al primo accesso alla Fast Lane, gli Espositori dovranno obbligatoriamente far validare il proprio badge d'ingresso con apposito bollino presentando un documento d'identità/passaporto in corso di validità; tale bollino, identificativo dell'avvenuto controllo, permetterà successivamente l'accesso diretto alla Manifestazione da tutti i varchi.

Per agevolare il riconoscimento del biglietto d'ingresso dei titolari di Print@Home, la reception della Hall 7 sarà attiva a partire da Giovedì 20 Settembre 2018 con orario 8.30-19.00; più biglietti d'ingresso potranno essere validati presentando i relativi documenti d'identità/passaporti (sono accettate anche le fotocopie).

Gli Espositori, in ogni caso, potranno effettuare la propria registrazione direttamente alle casse, pena tempi di attesa maggiormente lunghi.

Si ricorda che le tessere sono strettamente personali e non cedibili; quelle riemesse per smarrimento, ritirate o eccedenti il numero spettante ad ogni ditta, saranno addebitate ad Euro 20,00 + IVA cadauna.

FAST LANE PER OPERATORI/CLIENTI DEGLI ESPOSITORI

Gli operatori e i clienti degli Espositori possono pre-registrarsi alla Manifestazione collegandosi al sito di VICENZAORO (<http://visita.vicenzaoro.com/ticket> italiano., <http://visits.vicenzaoro.com/ticket> inglese) e stampando il voucher che consente l'accesso diretto alla Manifestazione tramite FAST LANE.

TESSERE OSPITE PER NON OPERATORI

Gli Espositori possono richiedere le tessere ospite valide per non operatori, fino ad un massimo di 10, nell'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>).

PLAY ROOM

Al piano terra dell'Ingresso Ovest 1 è disponibile un servizio gratuito di intrattenimento per bambini di età superiore ai 3 anni.

Il personale addetto al servizio richiederà la compilazione di una scheda dati al fine di raccogliere le informazioni necessarie per l'attivazione del servizio in conformità con quanto richiesto dal Regolamento UE 679/2016 - GDPR - (nominativi dei bambini, contatti dei genitori, ecc.). Si ricorda che ciascun genitore (o altro delegato) dovrà provvedere alla somministrazione di pasti e bevande ai propri bambini e che il personale addetto all'area potrà fornire solamente acqua naturale.

I bambini di età inferiore ai tre anni potranno soggiornare nell'area solo se accompagnati da un genitore o un adulto.

Orario dell'area:

22-25 Settembre 2018 dalle ore 8.30 alle ore 18.30

26 Settembre 2018 dalle ore 8.30 alle ore 16.00.

Per maggiori informazioni, si prega di contattare il seguente numero (attivo solo durante la Manifestazione): +39 0444 969 978

Italian Exhibition Group S.p.A. informa che durante i giorni di manifestazioni o eventi da essa organizzati, verranno effettuate, da parte di fotografi autorizzati, riprese e/o fotografie, al fine di documentazione e promozione, sia sui siti delle manifestazioni, sia sui profili social delle stesse (es. twitter, facebook, ecc).

Le fotografie ed i video pubblicati riguardano le attività fieristiche, che devono intendersi come manifestazioni o eventi di carattere pubblico e non riportano indicazioni per le quali è richiesto il consenso esplicito del soggetto interessato dalle riprese.

Durante la raccolta di fotografie e video, le persone potrebbero essere ritratte e riprese in luoghi pubblici senza aver esplicitato il proprio previo consenso. Se gli interessati non desiderano essere fotografati o ripresi preghiamo di farlo presente al momento della foto o della ripresa al personale preposto ed identificabile tramite apposito pass.

E' comunque facoltà delle persone riprese di chiederne la rimozione o la cancellazione dai database del sito tramite l'invio di una email all'indirizzo: privacy@iegexpo.it.

Italian Exhibition Group S.p.A. provvederà tempestivamente a rimuovere il materiale documentativo su richiesta dell'interessato.

Il trattamento avrà luogo con mezzi elettronici e cartacei (es. pubblicazione di foto su brochure, ecc.). I dati potranno essere comunicati ai fotografi che realizzano i materiali, a società che operano attività di post-produzione sui medesimi, a società incaricate di operare analisi di marketing, ad agenzie di pubblicità, comunicazione e/o pubbliche relazioni, a società incaricate della stampa di materiali pubblicitari o promozionali, a società di produzione di siti web, a società di web marketing, ad altri soggetti incaricati della ideazione e/o manutenzione di materiali promozionali, e a società di manutenzione dei sistemi informatici tramite i quali i dati sono pubblicati, nonché a possibili partner commerciali terzi con i quali Italian Exhibition Group S.p.A. condivide le suddette iniziative promozionali, che le tratteranno per le finalità sopra descritte.

Si informa altresì che l'Interessato, avrà diritto di:

- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi senza ingiustificato ritardo o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

- revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento per una o più specifiche finalità dei propri dati personali (ordinari e/o sensibili), restando inteso che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per una completa disamina dei diritti dell'interessato si rinvia al testo degli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 679/2016 - GDPR ([link del testo](#)).

L'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento Italian Exhibition Group S.p.A., Funzione Data Protection Officer, con sede in Via Emilia, 155 – 47921 Rimini (Italia) o all'indirizzo e-mail: privacy@iegexpo.it. Al fine di garantire l'osservanza del GDPR e delle leggi applicabili al trattamento dei dati personali dell'interessato, IEG ha nominato un soggetto terzo indipendente deputato a tale attività (Data Protection Officer-DPO). Il DPO di IEG è l'Avv. Luca De Muri, come sopra domiciliato per la carica presso Italian Exhibition Group S.p.A..

SERVIZI IN FIERA DEDICATI AGLI ESPOSITORI

PARCHEGGI "VICENZAORO September"

Nei giorni di Manifestazione, è possibile prenotare un posto auto nei parcheggi limitrofi al Quartiere Fieristico:

- Parcheggio Interno riservato agli Espositori
Custodito e videosorvegliato
300 posti prenotabili in base alla disponibilità

Per prenotare il parcheggio interno si prega di compilare il modulo scaricabile al link:
<http://my.vicenzaoro.com>.

- Car Park Fiera Multipiano
Parcheggio coperto e videosorvegliato
500 posti prenotabili in base alla disponibilità
Pagamento anche con Telepass
Accesso con collegamento al pad. 8.1

Per prenotare il Car Park Fiera Multipiano si prega di accedere al sito:
<https://www.vicenzaoro.com/it/parcheggi>.

- Parcheggio Esterno
Non custodito
450 posti prenotabili in base alla disponibilità

N.B.: Qualora non si utilizzi il servizio di prenotazione web, sarà possibile effettuare il pagamento in loco, oltre che con i tradizionali metodi di pagamento (carta di credito, bancomat, contanti) entrando direttamente con il proprio Telepass presso il parcheggio multipiano.

Per prenotare il parcheggio esterno si prega di accedere al sito:
<http://www.aimmobilita.it/it/fieradivicenza>.

Gli Espositori che hanno la necessità di prenotare un posto auto riservato ai portatori di handicap, devono inviare una richiesta, accompagnata da un certificato medico recente o attestazione di invalidità, a: Ufficio Operations (Tel. +39 0444 969975; alessandra.scrigner@iegexpo.it).

Per qualsiasi ulteriore informazione, si prega di contattare:

Ufficio Operations
Tel. +39 0444 969975
alessandra.scrigner@iegexpo.it

WI-FI

Le utenze wireless concesse ad ogni Azienda Espositrice saranno:

- no. 1 utilizzabile contemporaneamente su 3 dispositivi, per gli Espositori di VICENZAORO September.

Per la risoluzione di eventuali problemi tecnici, si prega di contattare:

Help Desk WIFI
Tel. +39 0444 969892

CASSEFORTI

Accedendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori che possiedono l'allestimento fornito da Italian Exhibition Group S.p.A. devono richiedere il servizio di cassaforte per tutta la durata della Manifestazione.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare i seguenti riferimenti:

Exhibitors Service Point
Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0
Tel. +39 0444 969333

SERVIZIO TRADUZIONE E INTERPRETARIATO

Gli Espositori possono richiedere un servizio a pagamento di traduzione ed interpretariato presso lo stand durante la Manifestazione, ordinabile nella sezione servizi dell'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione.

CATERING

Accedendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori potranno richiedere il servizio di catering in stand.

Si informa che, per tutta la durata della Manifestazione, è attivo il VIP RESTAURANT presso il Pad. 7.1 con servizio al tavolo dalle ore 12.00 - 15.00.

È consigliata la prenotazione al numero: +39 0444 969.824.

PULIZIA DELLO STAND

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori potranno richiedere il servizio di pulizia dello stand durante i giorni di Manifestazione. Si ricorda che questo servizio verrà svolto obbligatoriamente solo con il servizio a pagamento di Italian Exhibition Group S.p.A..

ADDOBBI FLOREALI

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori potranno richiedere addobbi e allestimenti floreali per lo stand.

AUTONOLEGGI e TRASFERIMENTI CON CONDUCENTE

Accendendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori potranno noleggiare l'auto e prenotare trasferimenti con il conducente.

CONSEGNA CATALOGO ESPOSITORI e RIVISTA VO+

Si ricorda che il Catalogo Espositori e la rivista VO+ VICENZAORO JEWELS & LUXURY MAGAZINE verranno consegnati direttamente allo stand a cura di Italian Exhibition Group S.p.A..

GIURÌ DEL DESIGN ORAFO

La Commissione del Giurì del Design Orafo opera all'interno del Quartiere Fieristico di Vicenza durante VICENZAORO e ne possono usufruire tutti gli Espositori.

Il meccanismo di attivazione è semplice: se un'azienda espositrice nota all'interno di una vetrina dello stand di un'altra azienda uno o più prodotti che reputa imitativi dei propri e con questi confondibili, essa può appellarsi al Giurì ed inoltrare un ricorso affinché sia espresso un parere ed applicata un'eventuale sanzione, che consiste nella richiesta di rimozione dalla vetrina e dalla vendita in fiera dei prodotti oggetto del ricorso.

Il Giurì del Design Orafo è inoltre a disposizione degli Espositori per l'intera durata di VICENZAORO anche per fornire:

- a) la "certificazione di data" di modelli e prodotti, utile per stabilire l'antioriorità delle proprie collezioni rispetto ad eventuali imitazioni;
- b) informazioni generali e dettagliate sulle modalità di tutela del design offerte dalla normativa italiana ed europea.

Il Giurì del Design Orafo è presente presso Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0 – Tel. +39 0444 969696.

COME RAGGIUNGERCI

LETTERA D'INVITO PER VISTO

Italian Exhibition Group S.p.A. provvede all'emissione della lettera d'invito per Espositori che hanno necessità di entrare in Italia con visto.

Per maggiori informazioni, si prega di contattare:

VICENZAORO Sales Back Office

visaexpo@iegexpo.it

PRENOTAZIONI ALBERGHIERE ed AEREE

Per ricevere supporto nell'organizzazione del proprio viaggio (informazioni e prenotazioni alberghiere, emissione biglietti ferroviari ed aerei), gli Espositori possono contattare l'agenzia viaggi ufficiale di Manifestazione:

BTM (Business Travel Management)

Ingresso Ovest no. 1 - Piano terra

Tel. +39 0444 969848

Tel. +39 045 942071

vicenzafiera@btmitaly.it

www.business-travel-btm.com

Si informa che è inoltre attivo un **portale dedicato di HRS** per le prenotazioni alberghiere con tariffe agevolate in occasione di VICENZAORO, accedendo al link: <https://www.hrs.de/web3?clientId=aXRfX2ZpZXJhZGl2aQ.2>

SERVIZI DI TRASFERIMENTO

Nei giorni di Manifestazione sono disponibili dei servizi navetta gratuiti da Stazione FS di Vicenza, Aeroporti di Venezia e Verona a VICENZAORO.

STAZIONE FS VICENZA/VICENZAORO:

- Da STAZIONE FS VICENZA a VICENZAORO
Attivo dal 22 al 26 Settembre 2018 con orario:
dalle 7.30 alle 19.30 ogni 20 minuti
Percorso: Stazione FS - P.le De Gasperi (per Hotel del centro storico) - C.so San Felice (fermata Hotel Cristina) - Viale Verona (fermata Hotel De La Ville) - Viale San Lazzaro (fermata Hotel Tiepolo) - SS11 - Fiera
- Da VICENZAORO a STAZIONE FS VICENZA
Attivo dal 22 al 26 Settembre 2018 con orario:
dalle 8.00 alle 19.30 ogni 20 minuti
Percorso: Fiera - SS11 - Viale San Lazzaro (fermata Hotel Tiepolo) - Viale Verona (fermata Hotel De La Ville) - Viale Milano (fermata Hotel Cristina) - Stazione FS

AEROPORTI/VICENZAORO:

- SHUTTLE BUS da AEROPORTO "MARCO POLO" VENEZIA a VICENZAORO
Attivo dal 21 al 26 Settembre 2018 con orario:
9.15-10.30-12.00-14.30-17.00-18.45

SHUTTLE BUS da VICENZAORO a AEROPORTO "MARCO POLO" VENEZIA
Attivo dal 21 al 26 Settembre 2018 con orario:
7.30-9.00-10.30-13.00-15.30-17.00

- SHUTTLE BUS da AEROPORTO "VALERIO CATULLO" VILAFRANCA-VERONA a VICENZAORO
Attivo dal 22 al 26 Settembre 2018 con orario:
11.15-18.30

SHUTTLE BUS da VICENZAORO a AEROPORTO "VALERIO CATULLO" VILAFRANCA-VERONA
Attivo dal 22 al 26 Settembre 2018 con orario:
10.00-17.00

Per prenotazioni con servizi privati a pagamento, si prega di contattare i seguenti riferimenti:

- **TRASFERIMENTI CON MINIBUS E AUTOBUS ZANCONATO**
Tel. +39 0444 670062 / 455245
Fax +39 0444 674251 / 622226
info@zanconatoviaggi.it

TRASFERIMENTO CON VETTURE E MINIVAN AUTONOLEGGIO DE BENI
Tel +39 393 9491036 (Sig. Riccardo)
info@autonoleggiodebeni.com

- **RADIO TAXI VICENZA h24**
Taxi cumulativo per aeroporti
Taxi con pagamento carta di credito
Tel. +39 0444 920600
info@taxivicenza.com

PROMOZIONE PER GLI ESPOSITORI

ORGANIZZAZIONE EVENTI

VICENZAORO organizza eventi esclusivi all'interno dello stand degli Espositori con diverse proposte e soluzioni economiche.

Per informazioni, si invita a contattare:

Ufficio Eventi
Carolina Lotto, Events Manager
Tel. +39 0444 969964
carolina.lotto@iegexpo.it

SHOW GUIDE E CATALOGO ON-LINE

Accedendo all'area riservata del sito (<http://my.vicenzaoro.com>) con le credenziali (username e password) ricevute nella conferma di partecipazione, gli Espositori possono aggiornare i dati del catalogo on-line che verranno riportati anche nella Show Guide di Manifestazione.

Al fine di promuovere in modo efficace la propria partecipazione, gli Espositori devono inserire:

- un breve testo relativo al profilo dell'azienda;
- informazioni sulle merceologie di prodotto;
- immagini aziendali e di prodotto.

PUBBLICAZIONE SU WEBSITE E NEWSLETTER

Sul sito di VICENZAORO (www.vicenzaoro.com) è attiva una sezione dedicata alla promozione degli Espositori attraverso la pubblicazione di notizie come il lancio di nuovi prodotti, innovazioni di lavorazione e tecnologia, eventi, anniversari speciali, aperture di nuovi negozi e tutte le informazioni rilevanti per i clienti.

Inoltre una selezione delle notizie ed informazioni, a cura del Team Marketing di VICENZAORO, è inserita nella Newsletter di Manifestazione, inviata periodicamente a un database di circa 100.000 contatti, e postata sui canali social.

Gli Espositori possono aderire gratuitamente all'iniziativa, inviando un breve testo descrittivo della novità da pubblicare, accompagnato da max. 5 immagini relative alla notizia, ai seguenti contatti:

Ufficio Marketing
Stefania Favaro, Marketing Specialist
Tel. +39 340 6662012
stefania.favaro@iegexpo.it

Ricordiamo che l'invio dei contenuti richiesti da parte Vostra comporta espresso e formale consenso a Italian Exhibition Group S.p.A. all'utilizzo del materiale ricevuto nell'ambito delle attività di promozione sopraindicate, dedicate alla Manifestazione VICENZAORO.

Si fa altresì presente che l'invio della sopracitata documentazione non costituisce alcun obbligo, da parte di Italian Exhibition Group S.p.A., alla pubblicazione della stessa.

ADV SU PRODOTTI EDITORIALI

Studio Editoriale è concessionaria pubblicitaria esclusiva per VICENZAORO.

Gli Espositori possono acquistare diverse proposte di advertising sui prodotti editoriali di Manifestazione:

- Show Guide
- Show Guide Pocket
- VO+ Daily
- VO+ Magazine
- Piattaforma Digitale VO+

Per informazioni:

Studio Editoriale
Via B. Garofalo 31 - 20133 Milano (Italia)
Tel. +39 02 36 59 07 46
info@vo-plus.com

Dir. Responsabile: Federica Frosini
federica.frosini@vo-plus.com

Direttore Vendite: Ilaria Valerio
ilaria.valerio@vo-plus.com

AFFITTO SPAZI PUBBLICITARI

Per informazioni sull'affitto di spazi pubblicitari all'interno del quartiere fieristico, si prega di contattare Studio Editoriale, concessionaria pubblicitaria esclusiva per VICENZAORO, ai seguenti riferimenti:

Studio Editoriale
Via B. Garofalo 31 - 20133 Milano (Italia)
Tel. +39 02 36 59 07 46
info@vo-plus.com

Dir. Responsabile: Federica Frosini
federica.frosini@vo-plus.com

Direttore Commerciale: Sabrina Sangermani
sabrina.sangermani@vo-plus.com

AFFITTO VETRINE

Per informazioni sull'affitto di vetrine collocate all'interno del Quartiere Fieristico, si prega di contattare i seguenti riferimenti:

Ufficio Sales
Fabrizio Lombardo, Sales Dept.
Tel. +39 0444 969904
fabrizio.lombardo@iegexpo.it

Per assistenza tecnica e per il ritiro delle chiavi, si prega di rivolgersi a:

Exhibitors Service Point
Ingresso Ovest 3, Pad. 8.0
Tel. +39 0444 969333

PANNELLI e VIDEO PUBBLICITARI IN STAND

Gli Espositori hanno la possibilità di esporre pannelli pubblicitari all'interno del proprio stand fino ad un massimo di mq. 1. Eventuali richieste aggiuntive devono essere autorizzate preventivamente da Italian Exhibition Group S.p.A..

In caso di diffusione di video sonori all'interno dello stand, le aziende espositrici sono tenute ad informare Italian Exhibition Group S.p.A. e a corrispondere i diritti d'autore alla S.I.A.E.
Per informazioni:

Ufficio S.I.A.E.
Via Q. Sella 83/C - 36100 Vicenza (Italia)
Tel. e Fax +39 0444 928674

SHOOTING FOTOGRAFICI

Shooting fotografici, attraverso fotografi autorizzati muniti di tessera di riconoscimento, sono disponibili per gli Espositori interessati alle riprese dei propri stand.
Fotografi non autorizzati non sono ammessi alla Manifestazione.
Per informazioni e richieste di autorizzazione:

Sala Stampa
Hall 8.0
Tel. +39 0444 969025

Italian Exhibition Group S.p.A. si riserva la facoltà di fotografare gli stand degli Espositori con lo scopo di costituire un archivio fotografico utile alla promozione dell'evento.
Una selezione delle immagini verrà pubblicata sul sito e i canali social di Manifestazione:

- ❖ www.january.vicenzaoro.com
- ❖ Facebook: VICENZAORO
- ❖ Flickr: VICENZAORO
- ❖ Twitter: @xVicenzaOro
- ❖ Instagram: @VicenzaOro
- ❖ LinkedIn: VICENZAORO

SALA STAMPA

Gli Espositori sono invitati a consegnare le proprie cartelle stampa presso la Sala Stampa (Hall 8.0), allegando liberatoria per l'utilizzo redazionale delle immagini che saranno messe a disposizione dei giornalisti accreditati alla Manifestazione.

Per informazioni:

Ufficio Comunicazione & Media

Tel. +39 0444 969 984

Tel +39 0444 969 025 (attivo solo durante la Manifestazione)

michela.moneta@iegexpo.it

ALTRI SERVIZI

Mappa con posizione di:

S.A.T.E. (Servizio Assistenza Tecnica Espositori)

GUARDIA MEDICA

STAZIONE POLIZIA

CROCE VERDE/VIGILI DEL FUOCO

LOST & FOUND

GUARDAROBA

RISTORAZIONE (VARI)

SALA PREGHIERA

BOOKSHOP TRENDAVISION & MEDIA VILLAGE

BUYERS RECEPTION

GIURI' DEL DESIGN ORAFO

OFFICE SPACE

SERVIZIO FOTOCOPIE

SALETTE MEETING

Tel. 0444.969821